



Federación
de Enseñanza

www.feuso.es

SALUD LABORAL

**EMERGENCIA
CORONA
VIRUS**

Crisis Covid-19

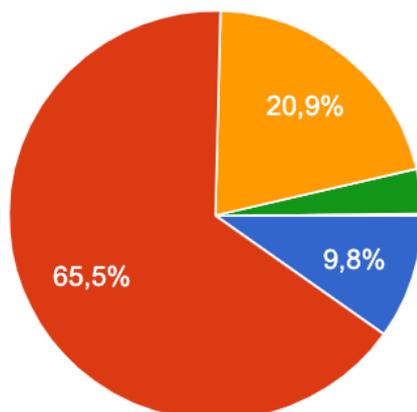
ENCUESTA DE FEUSO SOBRE LA INCIDENCIA DEL TELETRABAJO EN LOS DOCENTES



La Federación de Enseñanza de USO ha realizado una encuesta entre los docentes para analizar la experiencia y las dificultades que se han encontrado al llevar a cabo una metodología de teletrabajo durante la crisis provocada por la pandemia del Covid-19. El 65,5% de los docentes encuestados afirma que durante el confinamiento su jornada laboral se ha ampliado en más de dos horas diarias. A la vez, el 69,9% responde que no tenido una jornada regular y que han trabajado todos los días de la semana, incluidos los festivos.

Durante el confinamiento, los docentes han incrementado de manera sustancial su jornada habitual de trabajo, con las consecuencias que ello ha supuesto para la salud personal y la conciliación de la vida laboral y familiar. Una aplastante mayoría reclama que en la negociación colectiva y con las correspondientes Administraciones se deben regular en el futuro cuestiones tan esenciales como la jornada durante el teletrabajo y la desconexión digital.

La puesta en marcha de la enseñanza on-line,
¿ha supuesto una ampliación de tu jornada / horario de trabajo?



- Mantengo la misma.
- Si, más de 2 horas diarias.
- Si, entre 1 y 2 horas diarias.
- No, he tenido menos.

En la encuesta han participado más de 3.000 docentes, un 72,6% de mujeres y un 27,4% de hombres que imparten clases en centros públicos, concertados y privados de todas las etapas educativas. Entre las conclusiones, también se destaca en la encuesta que para los docentes de Educación Primaria (37,1%) y Educación Secundaria (30,8%) la enseñanza online no es la más apropiada para educar. En estas etapas, además, el teletrabajo aumenta la brecha digital e incrementa las desigualdades entre los alumnos. Para un 31%, con el teletrabajo resulta más complicado el seguimiento del aprendizaje del alumnado y no existe continuidad a la hora de valorar a los alumnos de atención a la diversidad.

Por otra parte, en lo que se refiere al grado de satisfacción por el trabajo realizado durante los meses de confinamiento, un 38,6% de los docentes se muestran satisfechos a nivel general con su experiencia con el teletrabajo. Los porcentajes son superiores cuando se evalúa la relación con el alumnado (47,8%) que con las familias (39,8%).

JORNADA Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Si nos referimos a la jornada y organización del trabajo, la visión general no resulta tan positiva. Los docentes han tenido que organizar su jornada de trabajo compaginándola con sus tareas en el hogar, lo que ha supuesto que un 65,5% haya tenido que incrementar su jornada laboral en más de dos horas al día que cuando lo hace de forma presencial.

¿Tienes un horario regular de trabajo en casa?

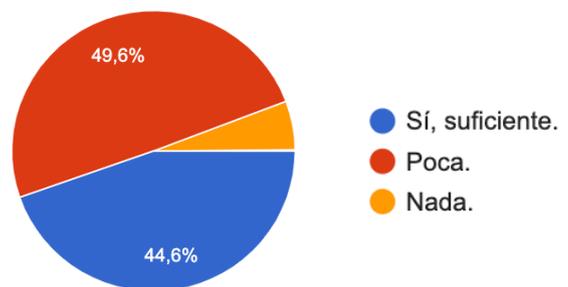


En relación con los medios, el 86,9% de los docentes ha utilizado herramientas tecnológicas propias para realizar su trabajo, lo que le ha supuesto un incremento en sus gastos habituales. En este punto, hay que destacar que un 40,7% han tenido que comprar nuevos equipos y accesorios informáticos, además de ampliar sus contratos de Internet. Y un 38,5% ha visto también cómo se incrementaban sus gastos en electricidad.

En cuanto a la forma de realizar el teletrabajo, el 46,7% afirma haber tenido problemas con las plataformas digitales que utiliza su centro, sobre todo por la falta de formación sobre su funcionamiento, como afirman el 55,4% de los docentes. Por la novedad de la situación, han dedicado mucho más tiempo del normal a la preparación de las clases.

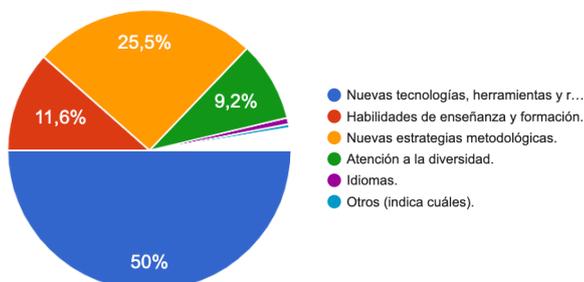
En este sentido, el 50% del profesorado reclama más formación en estos temas tecnológicos vinculados al teletrabajo en el caso de que se vuelva al confinamiento.

¿Consideras que tenías la suficiente formación y capacitación digital para teletrabajar a los niveles exigidos?



Para un 25,5%, esta formación debería dirigirse hacia la adquisición de nuevas estrategias metodológicas, un 11,6% a habilidades de formación y enseñanza y un 9,2% a la atención a la diversidad.

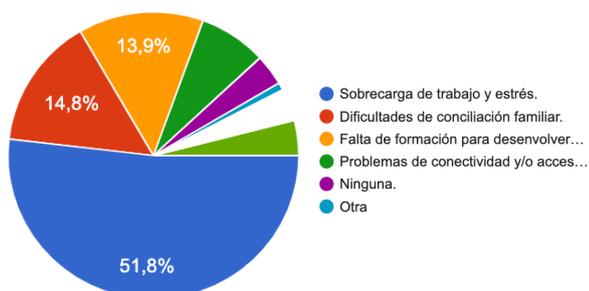
¿Qué áreas de formación consideras prioritarias para desarrollar tu trabajo on-line?



MEDIOS TÉCNICOS DISPONIBLES

Sobre los medios técnicos disponibles, casi la mitad de los docentes afirma en la encuesta que disponen en sus hogares de los medios técnicos necesarios para poder realizar el teletrabajo, aunque un 23% considera que se ha adaptado mal o muy mal a esta modalidad. Las principales dificultades que apuntan son: sobrecarga de trabajo (51,8%), dificultades de conciliación familiar (19,5%) y falta de formación para desenvolverse con la nueva metodología (13,9%).

Señala las principales dificultades con las que te has encontrado como docente



En relación con el trato con los alumnos, un 45,7% señala que lo más complicado ha sido la falta de recursos técnicos de algunas familias, que ha provocado en el alumnado problemas de conectividad y de acceso a la red y a las plataformas. En líneas generales, el profesorado se muestra satisfecho con la respuesta del alumna-

do y de sus familias: sólo un 17,7% considera que los alumnos no han participado activamente y un 11,7% han echado en falta una mayor implicación de las familias.

METODOLOGÍAS DEL TRABAJO ONLINE

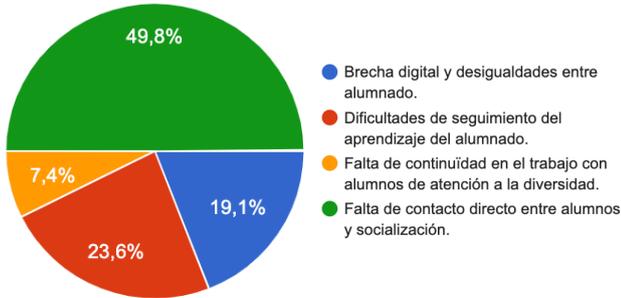
Entre los aspectos positivos que aporta la metodología online, el 28,5% de los docentes destacan como aspecto más prioritario la actualización y el reciclaje profesional. Un 24,2 % del profesorado destaca del teletrabajo la disminución de conductas disruptivas por parte del alumnado, uno de los principales problemas con los que se encuentran los docentes cuando imparten clases presenciales. Para el 10,4% de los docentes, la enseñanza online fomenta también la enseñanza personalizada.

¿Qué aspectos positivos destacarías de la metodología de trabajo on-line?



Si analizamos los aspectos negativos del teletrabajo, un 49,8% considera que la falta de contacto directo entre los alumnos perjudica seriamente la socialización de los mismos, aspecto de gran calado en todos los niveles. Esta apreciación confirma que la escuela sigue siendo para los docentes el lugar idóneo para adquirir de manera formal hábitos y comportamientos sociales. Para un 23,6% de los docentes, los alumnos han tenido serias dificultades de seguimiento del aprendizaje online. Un 20,1% afirma que la brecha digital provoca grandes desigualdades entre los alumnos. Un 7,4%, además, han detec-

¿Qué aspectos negativos señalarías de la metodología de trabajo on-line?



tado una falta de continuidad en el trabajo por parte de los alumnos con necesidades educativas especiales.

UNAS INSÓLITAS CONDICIONES DE TRABAJO

En relación a la influencia del teletrabajo en la vida personal y/o laboral de los docentes, el 44,7% de los encuestados afirman que el aspecto más positivo del teletrabajo es la flexibilidad que proporciona poder trabajar desde casa; un 32,3% se siente incluso más motivado, más productivo y más eficaz.

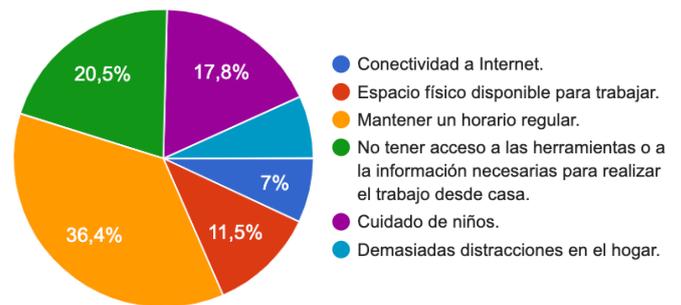
¿Qué aspectos de tu vida personal y/o laboral mejoran trabajando desde casa?



En cuanto a la parte negativa del teletrabajo, el 39,8% destaca como primera consecuencia la sobrecarga de trabajo: para el 18,1%, también el aislamiento social.

Los mayores retos a los que se han enfrentado los docentes trabajando desde casa han sido, en primer lugar, la dificultad por mantener un horario regular (36,4%), debido fundamentalmente al cuidado de los niños (un 17,8%). En segundo lugar, la falta de conectividad a Internet y no tener acceso a las herramientas o a la información necesarias para realizar el trabajo online (un 27,54%). En este punto hay que destacar que un 11,5% de los docentes no disponen de un lugar apropiado en el hogar para realizar su tarea.

¿Cuáles son los mayores retos a los que te enfrentas actualmente trabajando desde casa?



SEGURIDAD EN LA RED E IMAGEN PERSONAL

En cuanto a seguridad en la red y la imagen personal, el 39,5% de los encuestados dice no haber estado informado sobre las distintas medidas de seguridad y riesgos de las plataformas y aplicaciones tecnológicas que estaban utilizando.

El 80% de los docentes no ha recibido ningún tipo de imagen corporativa para enviar o realizar sus trabajos.

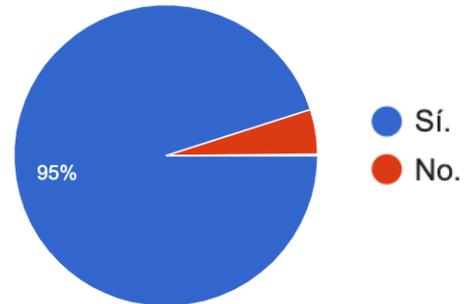
En cuanto a su imagen personal, un 33% manifiesta estar preocupado o muy preocupado por el uso que se pueda hacer de ella.

En relación a los niveles de seguridad informática, un 55,5% consideran que la seguridad de sus equipos informáticos no es la adecuada para el uso del teletrabajo.

REGULAR EL TELETRABAJO

Un 95,5% de los docentes considera que es muy importante trasladar estas experiencias a las Administraciones y en la negociación colectiva para regular en el futuro cuestiones esenciales como la jornada, la desconexión digital y el trabajo online, más teniendo en cuenta la posibilidad de rebrotes de la pandemia que podría obligar, aunque sea por zonas, a confinamientos puntuales para poder controlar el virus.

¿Crees imprescindible que se regule el teletrabajo, la desconexión digital y otros aspectos relacionados con este tema en la negociación de tu convenio colectivo?



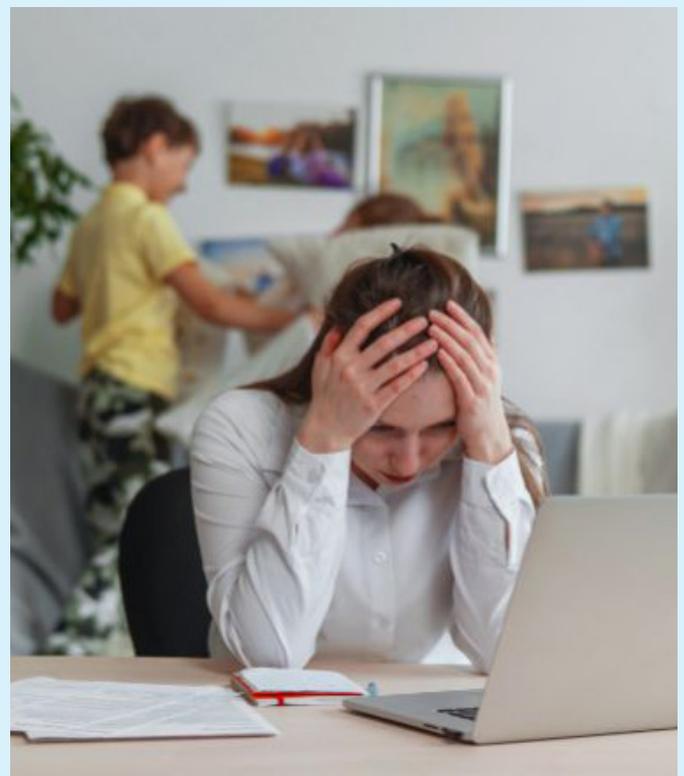
CONCLUSIONES

El cierre de colegios como respuesta inmediata a la emergencia sanitaria debida a la pandemia producida por la COVID-19 ha tenido un gran impacto en el sistema educativo y ha demostrado que la extensión del teletrabajo, positiva para mantener por lo menos el pulso educativo, ni educa, ni sustituye los aprendizajes presenciales y la socialización de los menores. Tanto los docentes como los alumnos y sus familias han tenido que cambiar sus hábitos de vida para adaptarse a un nuevo estilo de trabajo; pero la eficacia de esta modalidad no ha sido igual para todos, ya que el teletrabajo ha puesto de relieve la gran brecha digital existente.

Para los docentes, la enseñanza online ha supuesto un reto profesional muy importante, ya que han tenido que adaptarse a una nueva metodología de trabajo en un tiempo récord, lo que ha supuesto una sobrecarga de trabajo añadida a la que ya de por sí tienen en condiciones normales. Este incremento ha afectado negativamente tanto a su salud laboral como a sus condiciones de trabajo. Por todo ello, resulta imprescindible dotar a los docentes de los recursos y materiales suficientes y de la formación en competencias digitales y en salud laboral para que puedan afrontar con las mejores garantías

profesionales una situación semejante en caso de que vuelva a producirse de cara al próximo curso.

Aunque la intención y la prioridad es que el curso 2020-21 sea presencial, desde la Federación de Enseñanza de USO exigimos a las Administraciones competentes, Ministerio de Educación y Formación Profesional y a las Comunidades Autónomas, que pongan los medios necesarios para que todos, docentes, alumnos y familias, puedan realizar su trabajo y acudir a los centros educativos de forma segura y saludable.



Por último, la Federación de Enseñanza de USO, agradece a los más de 3.000 docentes que han colaborado en la realización de la encuesta su interés, generosidad y dedicación a la hora de participar en esta iniciativa y alabamos su generosa actitud y su desinteresada implicación profesional durante este tiempo de teletrabajo.

Los datos obtenidos nos son de gran ayuda para trasladar a los distintos ámbitos de la negociación, tanto de la Administración como de la negociación colectiva, aspectos tan importantes que desde hace tiempo venimos reclamando desde FEUSO como la regulación de la jornada, la desconexión digital y las consecuencias que

esta modalidad pueda tener en materia de salud laboral.

Para USO, el teletrabajo es una herramienta útil y positiva que necesita de más recursos y adaptaciones para que su implantación en la enseñanza sea la apropiada. Este sistema de trabajo tiene grandes posibilidades, aunque, a su vez, puede acarrear algunos peligros laborales y de salud laboral entre los docentes y de aislamiento social entre el alumnado. Su regulación es urgente y se debe hacer protegiendo como prioridad los derechos de los trabajadores.

Imma Badia Camprubí

Secretaria de Acción Sindical y Salud Laboral de FEUSO

ESCASO INTERÉS POR LA SALUD LABORAL

En general, un 31,5% de docentes manifiesta sentirse poco o nada satisfecho con la organización y los ajustes que han tenido para trabajar desde casa. Al 32%, la empresa no les ha proporcionado ningún tipo de información sobre las medidas preventivas del trabajo online relacionadas con su salud laboral. El teletrabajo ha generado muchas situaciones de ansiedad y estrés.

Los problemas de salud más habituales durante estos meses de confinamiento han sido:

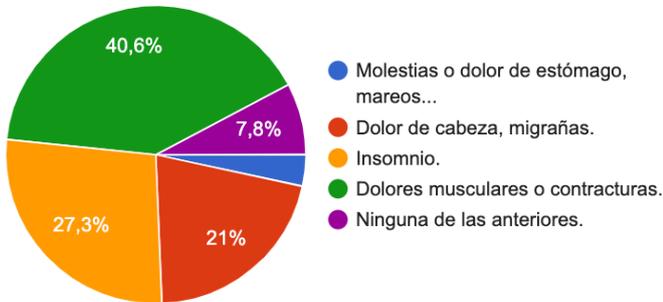
- A nivel físico: dolores musculares o contracturas (40,6%), insomnio (27,3%) y dolores de cabeza y migrañas (21%).
- A nivel emocional: nerviosismo, ansiedad e irritabilidad (71%).
- A nivel cognitivo: un 54,8% ha mostrado una preocupación excesiva ante la situación que estaban viviendo.

- A nivel conductual: un 56,4% ha manifestado no encontrar tiempo para el ocio y el descanso, síntoma inequívoco de estrés y ansiedad. Y muy importante: otro de los síntomas típicos del estrés, como es gritar, lo ha tenido un 13,6%.

Los resultados obtenidos en el ámbito de la salud indican que el profesorado ha terminado el curso con altos grados de estrés. Desde FEUSO, sabemos que los riesgos psicosociales y el estrés tienen una conexión directa con la organización y gestión del trabajo. Además, el contexto social y ambiental puede causar daños físicos, sociales o psicológicos en los trabajadores. Como se aprecia por los datos de esta encuesta, los síntomas están claramente relacionados con el estrés.

El profesorado es ya de por sí uno de los colectivos profesionales que presenta un número cada vez más elevado de bajas laborales producidas por el estrés y la ansiedad, una realidad que está siendo percibida cada día con mayor preocu-

¿Has experimentado alguna de las siguientes situaciones de tipo físico durante las últimas semanas en relación con tu trabajo?



¿Y de tipo emocional?



¿Y de tipo cognitivo?



¿Y de tipo conductual?



pación por parte de los propios profesionales y de la sociedad. Si a su ya de por sí estresante trabajo se le añaden las actuales circunstancias provocadas por el coronavirus y los cambios adoptados para teletrabajar, la situación de los docentes es realmente preocupante.

En los docentes, el estrés puede provocar la sensación de una escasa realización personal al no conseguir los objetivos o resultados deseados. También puede ocasionar agotamiento emocional, con la sensación de no dar más de sí. Además, el estrés lleva a la despersonalización y a la frialdad en el trato con los compañeros y con el alumnado. Cuando los docentes se encuentran en este estado, resulta complicado salir de él sin una ayuda profesional.

Para prevenir estas situaciones, la Federación de Enseñanza de USO ha puesto al alcance de los docentes durante los últimos años materiales, herramientas y documentación específica de formación para la prevención y la mejora de las habilidades y recursos del profesorado ante los riesgos psicosociales, especialmente ante el estrés.

La experiencia, que está resultando muy positiva, ha sido posible gracias a la difusión del Proyecto ESTAFOR, que proporciona un modelo formativo de intervención frente a los riesgos psicosociales en el ámbito educativo y un conjunto de estrategias formativas de afrontamiento del estrés. ESTAFOR proporciona a los docentes un imprescindible apoyo pedagógico para la autoformación y la formación en estas materias.

SOBRE LA VUELTA A LAS AULAS

Un 80,5% de los encuestados considera que solo se debería volver a las clases presenciales con las garantías de seguridad sanitarias apropiadas para la situación actual. Un 10,5% de los docentes opina que el próximo mes de septiembre no se debería todavía volver a las aulas físicas.