

SALUD LABORAL

n.º 877

Desenmascarando a los líderes tóxicos



El liderazgo tradicionalmente se asocia con una persona extrovertida, negociadora, persuasiva, observadora y que trabaja junto a su equipo en todo momento. Su función es clave para el éxito de la organización. Sin embargo, en ocasiones este liderazgo recae en ese personaje polémico, narcisista, autocrático y negativo que derrumba la productividad y los ánimos en el equipo: es el líder tóxico.

Las acciones tóxicas de un líder son fuente de enfermedades profesionales entre las personas a su cargo o colaboradores, siendo esta una de las consecuencias más nocivas de este tipo de liderazgo. El líder tóxico envenena el ambiente del lugar de trabajo, desmoraliza al personal, no genera incentivos, produce un estrés innecesario, sofoca la creatividad y la disminución de toma de riesgos, y, a su vez, perjudica el clima laboral de la empresa.

Los efectos del liderazgo tóxico afectan tanto a los individuos como a la misma organización, creando un verdadero ambiente hostil de trabajo, que tarde o temprano afectará el rendimiento de la organización y su rentabilidad.

Tipos de líderes tóxicos

Aunque existen varios estilos de liderazgo, el objetivo debería ser siempre el mismo: construir equipos de trabajo sólidos, aprovechar el potencial de los colaboradores y motivarlos para que día a día den su mejor esfuerzo.

Podríamos definir dos tipos de líderes tóxicos: los pasivos y los activos.

TÓXICOS PASIVOS: Son personas negativas, cerradas, con poco entusiasmo para guiar al equipo o ensimismados en su propia figura y proyectos. Este tipo es quizás más peligroso, ya que es difícil detectarlo al principio. Nunca da soluciones y siempre aporta problemas. Encaja bien con un perfil narcisista e imprevisible, llega tarde y no cumple sus promesas.

TÓXICOS ACTIVOS: Los más llamativos y fáciles de identificar. Humillan a sus compañeros, son déspotas, se atribuyen créditos que no les pertenecen, son poco colaborativos y muy exigentes. Buscan imponerse con gritos o juegos de palabras.

Características que definen a un líder tóxico

- **AUTORITARISMO.** No saben delegar: No permiten que su equipo tome la iniciativa y desarrolle su trabajo con criterio propio.
- **IMPREVISIBILIDAD:** En ocasiones son amables y respetuosos con sus colaboradores, pero al día siguiente son autoritarios e irritantes.
- **AUTOPROMOCIÓN:** Suelen apropiarse de todo el crédito por el éxito de su equipo y por el buen des-

empeño de sus empleados. Culpan a los demás de sus errores y evaden responsabilidades. Gestionan muy bien las buenas impresiones, pero se apartan cuando se presentan inconvenientes, generando la sensación de que son responsables de los buenos resultados a pesar de tener un equipo incompetente.

- **SUPERVISIÓN EXCESIVA:** Abusan de sus empleados. Los regañan en público y les recuerdan errores o fracasos del pasado. Supervisan el trabajo todo el tiempo y se mantienen encima de sus colaboradores, configurando incluso escenarios de acoso laboral.
- **NO CUIDAN DE SUS COLABORADORES:** Por lo general no tienen en cuenta las necesidades de sus colaboradores o subordinados, ya que solo están centrados en los números y resultados. Se aprovechan de los éxitos de otros.
- **NO SABEN COMUNICAR ADECUADAMENTE:** No tienen empatía. Piensan que los demás ya tienen claro lo que deben de hacer o cómo deben actuar en cada situación. Creen estar siempre en posesión de la verdad.
- **ESCASA INTELIGENCIA EMOCIONAL:** Son irascibles y suelen recurrir a la ira. Crean un ambiente de contagiosa crispación.
- **COARTAN LA CREATIVIDAD:** Suelen ser personas inseguras y con una baja autoestima; cualquier herramienta de cambio que no haya salido de sí mismos la ven como una amenaza a su posición, y por eso las suelen neutralizar.
- **VIVEN DE LOS ÉXITOS PASADOS:** Utilizan para re-actualizarse los premios o logros conseguidos años atrás, además de tener una necesidad constante de reconocimiento.
- **NECESITAN TENER EL CONTROL:** De esta manera no ven amenazada su posición dentro de la empresa.
- **NO SON IMPARCIALES:** Suelen encontrarse más cómodos con aquellas personas que les “bailan el agua” y los idolatran. Aquellos que los cuestionen, terminarán marginados o discriminados.
- **CREEN SABERLO TODO:** Su inseguridad les hace ser poco humildes y muy prepotentes.
- **NO SABEN DAR FEEDBACK:** Suelen centrarse únicamente en los aspectos negativos del comportamiento o rendimiento de sus colaboradores, lo que termina por desmotivarlos.
- **NO ESCUCHAN:** Para los líderes tóxicos, no existes, no puedes proponer ni opinar; eres un cero a la izquierda.
- **LA PRODUCTIVIDAD ES CUESTIONABLE:** En el liderazgo tóxico no hay motivación, la negatividad es imperante y los gritos abundan. El trabajo no representa emoción ni retos, sino caras largas y cansancio.



- **SON NARCISISTAS:** Se alimentan de la polémica entre su grupo de trabajo. Generan tensión y rumores sin fundamento.
- **NO PLANIFICAN EL TRABAJO:** Aplican una estrategia pobre y cambiante, con lo que los objetivos no se cumplen en el tiempo estipulado.
- **NO APORTAN SOLUCIONES:** Insultan, pierden la cabeza, son perfeccionistas hasta la locura y paranoicos. No escuchan.

Cómo actuar ante el liderazgo tóxico: Algunos consejos

- No caer en sus provocaciones.
- Evitar conflictos y explosiones en el trabajo.
- No alimentes la polémica.
- Apóyate con tu equipo para desarrollar un trabajo de calidad sin la influencia del líder. No significa excluirlo, sino encontrar un espacio propio fuera de un ambiente de negatividad.
- No debes tomarte como una cuestión personal sus palabras, en especial si son personas con tendencias a ser negativos o ultra perfeccionistas.
- Trata de hacer tu trabajo con eficiencia ino te llesves la mala energía a casa!
- Al salir del trabajo, relájate, ten una actividad favorita para hacer higiene mental.

Imma Badia Camprubí
Secretaria de Acción Sindical
de FEUSO

