



Federación
de Enseñanza

www.feuso.es

SALUD LABORAL

**EMERGENCIA
CORONA
VIRUS**

Crisis Covid-19

ENCUESTA DE FEUSO SOBRE LA INCIDENCIA DEL TELETRABAJO EN EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS)

Un 50,5% del personal del PAS ha visto incrementada la jornada durante el tiempo que ha estado teletrabajando



La Federación de Enseñanza de USO ha realizado una encuesta sobre la situación laboral del personal de Administración y Servicios (PAS) durante la crisis sanitaria producida por el COVID-19 de los últimos meses y, especialmente, la incidencia del teletrabajo en este colectivo. Una de las primeras conclusiones de los resultados de esta encuesta señala que un 50,5% del personal de PAS ha visto incrementada la jornada durante el tiempo que ha estado teletrabajando como

poco una y dos horas más. Más de un 70% valoran de manera positiva esta experiencia.

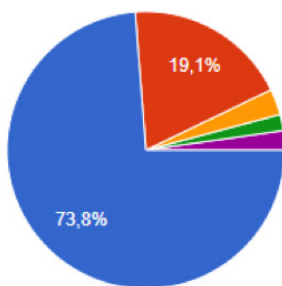
La encuesta tenía como objetivo analizar la experiencia y, en su caso, las dificultades que se han encontrado tanto en las limitaciones de empleo producidas por el cierre de los centros como al haber tenido que llevar a cabo una metodología on-line en su trabajo.

El PAS ha tenido que adaptarse a una situación nueva, insólita y no prevista y, además, afrontar el reto de realizar de un día para otro su actividad a través del teletrabajo, superando todo tipo de retos y obstáculos con el objetivo de atender sus tareas desde casa. ¿Cómo se gestionan la administración y los servicios de un centro docente desde casa?

Más de 1.000 trabajadores de este colectivo, un 79.8% de mujeres y un 20.2% de hombres, pertenecientes a centros públicos, concertados y privados. han participado en dicha encuesta. De ellos, un 73.8% tiene su puesto de trabajo en la Administración del centro, un 19.1% en la recepción y el resto, un 7.1%, corresponde al grupo de personal de cocina, limpieza, mantenimiento o actividades extraescolares.

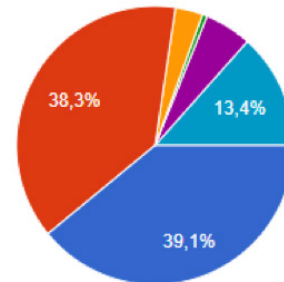
De todos ellos, un 38.3% ha realizado su trabajo combinando la forma presencial con el teletrabajo, un 39.1% solo teletrabajando, un 3.2% ha realizado su trabajo de forma solamente presencial y un 5.5% ha estado en situación de ERTE.

Puesto de trabajo que ocupas



- En la administración del centro
- En la recepción (conserje, telefonista...)
- Personal de limpieza / mantenimiento.
- Personal de cocina.
- Actividades extraescolares.

¿En qué situación laboral has estado durante el tiempo que ha durado el Estado de Alarma provocado por la pandemia de la COVID-19?



- Teletrabajando todo el tiempo.
- Una parte del tiempo teletrabajando y otra presencial.
- Presencial todo el tiempo.
- Vacaciones programadas por la empresa
- ERTE
- Otra.

De los que han combinado el teletrabajo con el trabajo presencial, el 72% de su jornada la han dedicado al teletrabajo.

De quienes han estado en ERTE, el 59.6% aún se encontraba en esta situación en el momento de realizar la encuesta, es decir, llevaban casi cuatro meses. El 25,5% lo ha estado durante tres meses y un 12.8%, dos.

El colectivo de trabajadores/as que han estado teletrabajando o combinando el teletrabajo con el trabajo presencial, manifiestan en un 70.1% estar satisfechos o muy satisfechos con la experiencia.

Un 86.6% dice haber tenido entre total y bastante reconocimiento y comprensión por parte de las familias. Y un 58.3% valoran muy positivamente el grado de satisfacción por parte de la empresa.

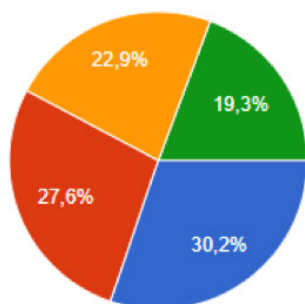
En relación al horario de trabajo, lo han decidido los trabajadores en un 73.5%, adaptándolo a las circunstancias personales.

El 75.5% dice haber tenido que realizar el trabajo con medios personales, frente al 24.5% que lo ha hecho con medios proporcionados por la empresa.

Un 26.2% destaca que su trabajo durante el confinamiento no ha tenido nada que ver con el que realiza de forma habitual en el centro o bien ha tenido que compaginarlo.

En relación al horario de trabajo, un 44,1% dice no tener un horario regular de trabajo en casa, la jornada se excede de las horas diarias y han tenido que trabajar los fines de semana, lo que ha supuesto un incremento de su jornada laboral. Un 50,5% ha visto incrementada la jornada entre 1 y 2 horas o más diarias.

La puesta en marcha del trabajo on-line, ¿ha supuesto un incremento de tu jornada / horario de trabajo?



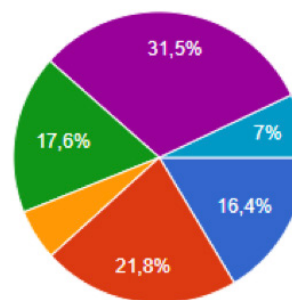
- He mantenido la misma.
- Sí, la he incrementado más de 2 horas diarias.
- Sí, la he incrementado entre 1 y 2 horas más diarias.
- No, he tenido menos.

Sobre el uso de las plataformas digitales: un 17% ha encontrado difícil o muy difícil los tiempos de preparación del trabajo. Relacionado con este tema, 19% opina que no tiene suficiente capacitación ni formación digital para realizar el trabajo, aunque un 89% considera que se ha adaptado muy bien o bien a la metodología online.

En general, los encuestados se muestran satisfechos con las plataformas digitales o similares que se utilizan en sus centros.

En cuanto a las dificultades encontradas, señalan que **la sobrecarga de trabajo y el estrés ha afectado a un 31,55 del colectivo, un 17,6% ha tenido problemas para conciliar la vida laboral con la personal** y un 21.8% ha manifestado tener problemas de conectividad y/o acceso a medios digitales.

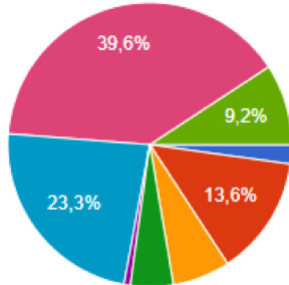
Señala las principales dificultades con las que te has encontrado



- Ninguna.
- Problemas de conectividad y/o acceso a medios digitales.
- Falta de formación para desenvolverse con la nueva metodología.
- Dificultades de conciliación familiar.
- Sobrecarga de trabajo y estrés.
- Otra.

Si nos referimos a los aspectos de la vida personal y laboral que mejoran trabajando desde casa, el 39,6% manifiesta que es la flexibilidad horaria el punto más positivo del teletrabajo, un 13,6% más productividad y un 11,5% destacan ser más eficaces y tener mejor calidad del trabajo.

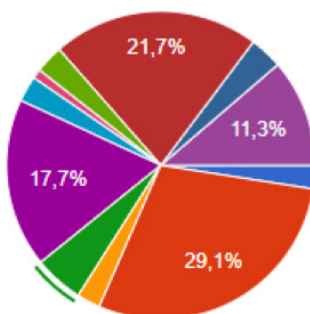
¿Qué aspectos de tu vida personal y laboral mejoran trabajando desde casa?



- Mayor motivación.
- Mayor productividad.
- Mejor calidad del trabajo.
- Más eficacia.
- Desarrollo profesional.
- Conciliación.
- Flexibilidad horaria.
- Otro.

En relación a los aspectos por los que se ve perjudicada su vida personal y laboral teletrabajando, **el 30% destaca el aislamiento social como factor más negativo**, seguido de la desvinculación del centro en un 21,7%, la cantidad de trabajo un 17,7% y la falta de desarrollo profesional el 11,3%.

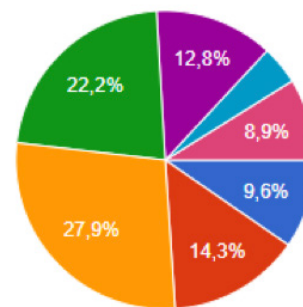
¿En qué se ve perjudicada tu vida personal y laboral cuando teletrabajas?



- Desmotivación.
- Aislamiento social.
- Menor productividad.
- Calidad del trabajo.
- Cantidad de trabajo.
- Eficacia.
- Falta de desarrollo profesional.
- Ahorro de tiempo.

En cuanto a los **retos** a los que se enfrentan trabajando desde casa, **mantener un horario regular se posiciona como el más importante, con un 27,9%; un 22,2%**, no tener acceso a las herramientas o a la información necesarias para realizar el trabajo desde casa; el espacio físico, un 14,3%; y el cuidado de niños, un 12,8%.

¿Cuáles son los mayores retos a los que te enfrentas actualmente al trabajar desde casa?



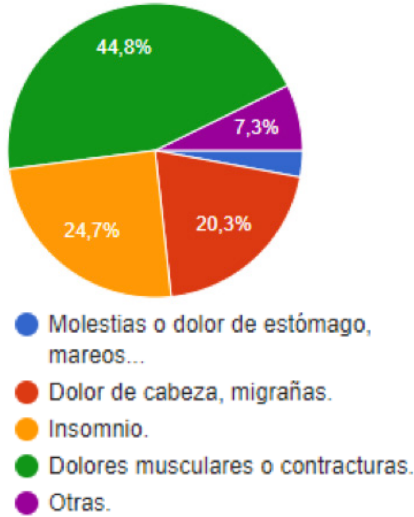
- Conectividad a Internet.
- Espacio físico disponible para trabajar.
- Mantener un horario regular.
- No tener acceso a las herramientas o la información necesarias para realizar el trabajo en casa.
- Cuidado de niños.
- Demasiadas distracciones en el hogar.
- Otra.

Un 40,3% dice haber incrementado sus gastos personales en electricidad como consecuencia del teletrabajo, y un 23,9% han tenido que adquirir algún equipo o accesorio informático o han tenido que contratar alguna conexión a Internet nueva o de mayor capacidad.

En relación a la salud, el 38,2% dice no haber tenido ningún tipo de información sobre medidas preventivas que debían adoptar para realizar el trabajo desde casa.

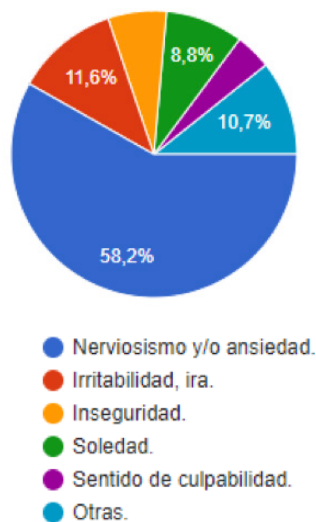
Debido a esta nueva situación laboral, el 44,8% dice haber padecido dolores musculares o contracturas durante este periodo, un 24,7% insomnio y un 20,3% dolor de cabeza o migrañas en cuando a la salud física.

¿Has experimentado alguna de las siguientes situación de tipo físico durante las últimas semanas en relación con tu trabajo?



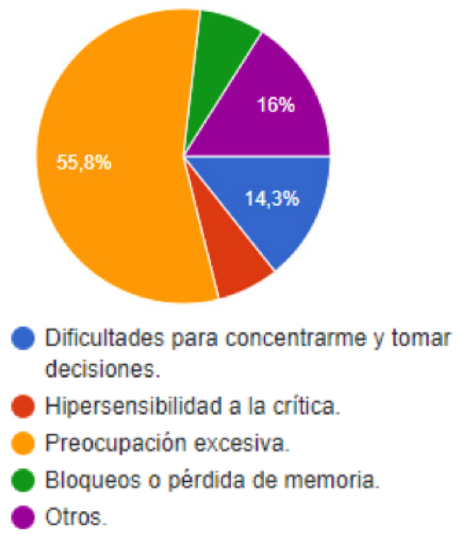
A nivel emocional, es destacable que un 58,2% de los trabajadores y trabajadoras ha manifestado nerviosismo y/o ansiedad, un 8,8% soledad y un 11,6% irritabilidad.

¿Y de tipo emocional?



A nivel cognitivo, la preocupación excesiva es un sentimiento que lo han padecido un 55,8% de los participantes en la encuesta.

¿Y de tipo cognitivo?



A nivel conductual, un 28,2% han tenido alguna alteración en los hábitos alimentarios (comer en exceso o comer menos) y un 34,7% no encontraba tiempo para el ocio.

¿Y de tipo conductual?



En relación a la seguridad e imagen, un 54,2% dicen no haber estado informado o poco informado en relación a las medidas de seguridad y riesgos de las plataformas y aplicaciones digitales utilizadas. Y un 77,5% no ha recibido ninguna imagen corporativa para las videoconferencias con los alumnos o familiares para preservar a identidad de su domicilio o espacio personal.

CONCLUSIONES

El cierre de colegios como respuesta inmediata a la emergencia sanitaria debida a la pandemia producida por la COVID-19 ha tenido un gran impacto en el sistema educativo y ha demostrado que la extensión del teletrabajo, positiva para mantener por lo menos el pulso educativo, ni educa, ni sustituye los aprendizajes presenciales y la socialización de los menores. Como los docentes y los propios alumnos, el personal del PAS ha tenido que cambiar sus hábitos de vida para adaptarse a un nuevo estilo de trabajo.

Para estos trabajadores el trabajo online ha supuesto un reto profesional muy importante, ya que han tenido que adaptarse a una nueva metodología de trabajo que ha supuesto una sobrecarga de trabajo añadida a la que ya de por sí tienen en condiciones normales. Este incremento ha afectado negativamente tanto a su salud laboral como a sus condiciones de trabajo. Por todo ello, resulta imprescindible dotarles de los recursos y materiales suficientes y de la formación en competencias digitales y en salud laboral para que puedan afrontar con las mejores garantías profesionales una situación parecida en caso de que vuelva a producirse una situación semejante.

Aunque la intención y la prioridad es que este curso 2020-21 sea presencial, desde la Federación de Enseñanza de USO exigimos a las Administraciones competentes, Ministerio de Educación y Formación Profesional y a las Comunidades Autónomas, que pongan los medios necesarios para que este colectivo pueda realizar su trabajo y acudir a los centros educativos de forma segura y saludable.

Los datos obtenidos nos son de gran ayuda para trasladar a los distintos ámbitos de la negociación, tanto de la Administración como de la negociación colectiva, aspectos tan importantes que desde hace tiempo venimos reclamando desde FEUSO como la regulación de la jornada, la desconexión digital y las consecuencias que

esta modalidad pueda tener en materia de salud laboral.

Queremos destacar que el personal del PAS es el gran olvidado tanto por las Administraciones como por los propios centros. Como siempre, desde USO, trabajamos y luchamos para mejorar tanto sus condiciones laborales como salariales y así lo trasladamos en las distintas mesas de negociación.

Para USO, este sistema de trabajo tiene grandes posibilidades, aunque, a su vez, puede acarrear algunos peligros laborales y de salud laboral. Su regulación es urgente y se debe hacer protegiendo como prioridad los derechos de los trabajadores.

Por último, la Federación de Enseñanza de USO, agradece a los más de 1.000 trabajadores del PAS que han colaborado en la realización de la encuesta su interés, generosidad y dedicación a la hora de participar en esta iniciativa y alabamos su generosa actitud y su desinteresada implicación profesional durante este tiempo de teletrabajo.

Imma Badia Camprubí

Secretaria de Acción Sindical y Salud Laboral de FEUSO

